



Dr.in Isabella Klaus

Mit Leib und Seele

## Informationen zu Ablauf und Rahmenbedingungen

### Verschwiegenheit

Vom ersten Kontakt an gilt eine gesetzlich geregelte Verschwiegenheitspflicht. Was Sie mir anvertrauen, bleibt unter uns.

### Rechte

Psychotherapie basiert auf Vertrauen. Zum Ihrem Schutz im Rahmen dieser besonderen therapeutischen Beziehung haben Sie besondere Rechte, über welche ich Sie am Beginn der Therapie aufkläre. Eine vollständige schriftliche Information bekommen Sie im Berufskodex für Psychotherapeut\*innen z.B. unter [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at) oder im Psychotherapiegesetz z.B. unter <https://www.psychotherapie.at/psychotherapeutinnen/rechtsinformationen>

### Krise und akute Notfälle

Sollten Sie außerhalb unserer vereinbarten Therapieeinheiten akut in eine Krise oder einen Notfall geraten, wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Institutionen:

Sozialpsychiatrischen Notdienst (SND): **01 / 31330** täglich von 00:00 bis 24:00

Telefonseelsorge: **142** oder Chat <https://www.telefonseelsorge.at> täglich von 00:00 bis 24:00

Kriseninterventionszentrum: **01 / 406 95 95** Mo–Fr 8–17 Uhr

Bei lebensbedrohlichen Zuständen wählen Sie den Rettungs-Notruf **144**

### Dauer und Häufigkeit

Eine Einheit dauert 50 Minuten, die Frequenz wird im Erstgespräch vereinbart (in der Regel 1-2 Einheiten/Woche oder zweiwöchentlich), je nach Symptomatik, Verlauf und individueller Zielsetzung kann eine Psychotherapie zwischen mehreren Wochen (Krisenintervention, Fokalthherapie) und einigen Jahren (Persönlichkeitsentwicklung) dauern. Kurz gesagt - solange wie nötig, so kurz wie möglich.



Dr.in Isabella Klaus

Mit Leib und Seele

### **Honorar**

Für eine Einheit von 50 Minuten verrechne ich € 120. Im Anschluss an eine Einheit erhalten Sie von mir eine Honorarnote. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung binnen zwei Wochen. Alle Zahlungsinformationen finden Sie auf der Honorarnote. Im Anschluss können Sie bei Ihrer Krankenkassa einen Kostenzuschuss beantragen. Dazu erhalten Sie ein eigenes Informationsblatt. Auch viele private Krankenversicherungen zahlen einen Beitrag zu Psychotherapie.

### **Absageregulung**

Sollten Sie vereinbarte Termine nicht wahrnehmen können, bitte ich Sie um eine telefonische Absage (Anruf, Mailbox, SMS) spätestens 24 Stunden im Voraus. Im Falle von Absagen innerhalb von 24 Stunden verlange ich ein volles Honorar für die vereinbarte Einheit.

### **Ende und Abbruch**

Das Ende einer Psychotherapie wird gemeinsam vereinbart und soll ausreichend reflektiert werden. Dieser Prozess braucht Zeit und kann mehrere Einheiten in Anspruch nehmen. Sollten Sie die Psychotherapie abrupt, einseitig und ohne Absprache beenden, bitte ich Sie um ein kostenfreies Abschluss- und Klärungsgespräch.

Bei Unklarheiten und Fragen kontaktieren Sie mich gerne jederzeit und wir versuche diese in einem gemeinsamen Gespräch zu klären!